

תקציר הקורס

כל יום מאפשר לנו עשרות מפגשים: פגישות עבודה, שיחות מסדרון, טלפונים והתקשרויות כתובות. בכל מפגש יש הזדמנות לחיזוק קשרים ויצירת סביבת עבודה בריאה ונעימה. הקורס מעניק כלים פרקטיים לשיפור איכות האינטראקציות היומיומיות, נלמד כיצד להעביר מסרים בצורה ברורה ומשכנעת, לנהל קונפליקטים באופן אפקטיבי וליצור שיתופי פעולה גם ללא סמכות פורמלית. הקורס משלב כלים מעולמות הגישור, האימון, התקשורת המקרבת וניהול פרויקטים, ומאפשר תרגול יישומי של מיומנויות תקשורת שמקדמות תרבות ארגונית בריאה, פרודוקטיביות ומחברות.

תוכן הקורס

יסודות התקשורת האפקטיבית והעברת מסר

- 01 היכרות עם עקרונות התקשורת הפרודוקטיבית וזיהוי החסמים המרכזיים לתקשורת אפקטיבית.
- נלמד את מודל ABCD למשיכת תשומת לב והעברת מסר.
- נתרגל בניית "נאום מעלית" קצר ומדויק.
- נעמיק במיקוד שליטה כבסיס לגישה פרואקטיבית בכל אינטראקציה.

התאמת סגנון תקשורת וניהול ממשקים

- 02 פיתוח יכולת התאמת אמצעי וסגנון התקשורת לסיטואציה ולממשק.
- נעסוק בזיהוי דפוסי חשיבה וסגנונות תפיסה, בתיאום ציפיות ויצירת מסגרות עבודה אפקטיביות.
- נכיר מודל החלטה לבחירת אמצעי תקשורת.
- המפגש יכלול תרגול יישומי מעולמות העבודה היומיומיים.

שיתופי פעולה, קבלת החלטות וסטורילינג יישומי

- 03 העמקה בכלים לניהול משימות ועבודה משותפת.
- היכרות עם מודל RACI לחלוקת אחריות ובקרה.
- שימוש מושכל בביטויי שפה שכיחים.
- היכרות עם מודל הזהויות לפיתוח חשיבה יצירתית תוך כדי תקשורת.
- שילוב עקרונות סטורילינג ליצירת מסרים מניעים לפעולה.

על המרצה

איציק מג'אר, מהנדס תעשייה וניהול, מנהל מצוינות תפעולית, יועץ, מרצה ומאמן לשיפור פרודוקטיביות. בעל ניסיון של כ-15 שנים בהנדסת ייצור, ניהול פרויקטים במצוינות תפעולית, חדשנות והובלת תהליכי שינוי בארגונים. מתמחה בשיפור תהליכי עבודה, העלאת פרודוקטיביות וליווי ארגונים להצלחה. בוגר לימודי גישור, אימון ניהולי, NLP, תקשורת מקרבת ו-Lean Six Sigma. משמש כמרצה ומנטור באוניברסיטת רייכמן ובמוסדות אקדמיים נוספים.

האם הקורס הזה בשבילי?

הקורס מיועד לעובדים, מנהלים, יזמים וכל מי שעובד עם אנשים וממשיקם ורוצה לשפר את יכולות התקשורת וההשפעה שלו. מתאים במיוחד למי שמעוניין ברכישת כלים פרקטיים, יישומיים ומידיים לשיפור אינטראקציות יומיומיות בסביבה מקצועית.

מה יוצא לי מזה?!

כלים יישומיים לשיפור התקשורת האישית והמקצועית, להעברת מסרים ברורה ומשכנעת ולהובלת שיתופי פעולה אפקטיביים. הקורס יסייע בהתמודדות עם קונפליקטים, בשיפור עבודת ממשקים ובהגברת הפרודוקטיביות והמחברות בארגון.